

Trainingsaanbod GMSS

Beste klant,

Dit trainingsvoorstel wordt u aangeboden door General Marketing en Sales Solutions. Wij zijn een trainings- en consultancy bureau op het gebied van marketing en sales. We zijn ook wel gespecialiseerd op het gebied van Hr-assessments. Kortom, we kunnen uw partner zijn in elke strategische move naar uw business success.



Onze trainingen zijn geschikt voor:

- Marketing managers, marketing medewerkers, sales supervisor, sales representatives enz.
- Ambtenaren, security personeel, account managers, communicatie managers.
- En overige personeel, zoals receptie medewerkers, front-office en customer service representatives.

Trainingen

TCET	Total Customer Experience Training	Sessies
Module 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. De klant 2. Klantvriendelijkheid, 3. Klantgericht argumenteren 4. klantgerichtheid 5. de telefoon 6. Koopbeslissingsproces en consumentengedrag. 7. Klanttevredenheid, klachten 	2
Module 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creëren van klantwaarde 2. Klant educatie en klant motivatie 3. Klanten binding 4. Klantenzorg 5. Dienstbaarheid 6. Effectief gebruik van de telefoon 7. Customer experience 	2

Sales Training

Sessies

Module 1	<ol style="list-style-type: none">1. Verkopers en verkoop2. De verkooporganisatie3. Het koopproces4. Het verkoopproces5. Persoonlijke verkoop6. One to one marketing7. Tegenwerpingen en obstakels in de verkoop.	2
----------	---	---

Module 2	<ol style="list-style-type: none">1. Het verkoopgesprek2. Verkopen aan de telefoon3. Onderhandelen4. Omgaan met tegenwerpingen en bezwaren5. Winnende offertes schrijven	2
----------	--	---

Marketing voor niet-marketing medewerkers

Module 1	<ol style="list-style-type: none">1. Wat is marketing (meer dan alleen maar promotie en reclame)2. Marketing strategieën3. Marktomgeving4. Marktonderzoek en doelgroep bepaling5. De 7 P's6. Reclame Promotie	2
----------	--	---

Module 2	<ol style="list-style-type: none">1. Merkwaarde creëren2. Product strategie en marketing in de levenscyclus3. Content Marketing4. Marketing 3.05. Marketing communicatie6. Promotie en reclame7. Het managen van massa communicatie	2
----------	---	---

Leadership

Sessies

Module	Implementatie van leidinggeven en leiderschap <ol style="list-style-type: none">1. Becoming a leader2. The character of leadership3. The spirit of leadership4. True Leadership5. Attitude	2
--------	--	---

Basis Communicatie

Sessies

Module	<ol style="list-style-type: none">1. Professioneel Communiceren2. Sociaal Communiceren3. De 5 fasen van communicatie4. Omgang met feedback5. Non-verbaal communicatie (body language)6. LSD methode (Luisteren,samenvatten,doorvragen)	2
--------	---	---

Onderhandelen

Sessies

Module	<ol style="list-style-type: none">1. Hoe bereid ik me voor?2. Wat is de ideale openingszet?3. Hoe ga ik om met machtsspelletjes?4. Welke trucs worden toegepast?5. Hoe ga ik om met een dominante tegenstander?	2
--------	---	---

Workshops

1. Marketing voor niet marketing medewerkers (receptionisten , back- office, winkel personeel)
2. Motivational sessie (bringing the best out of people /zeer veel gevraagd)
3. Persoonlijke coaching en begeleiding op aanvraag.

Voor een vrijblijvend gesprek komen wij bij u langs.

Neemt u contact met ons per mail office@gm-ss.com of telefonisch +597 454952.

