

General Marketing & Sales Solutions

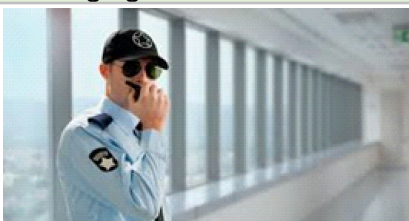
Trainingsaanbod



Klantbewustzijn en werkhouding voor beveiligingspersoneel

Een beveiligingsmedewerker controleert, surveilleert, registreert en rapporteert. Niets mag een beveiligingsmedewerker ontgaan. Beveiligingsmedewerkers moeten een goede werkhouding hebben, omdat ze regelmatig interne en externe klantcontact hebben, vanwege de orde die gehandhaafd moet worden binnen de organisatie. Kortom, ook het beveiligingspersoneel moet een goede bijdrage leveren aan de klantbeleving van de organisatie. Is uw organisatie klaar om de klant naar wens te bedienen vanaf het moment dat zij in contact komen met de beveiligingsambtenaar? Dan raden wij u deze training aan.

<p>De Training Tijdens deze training wordt bij de deelnemers de basis gelegd voor een goede communicatie. Daarnaast krijgen de deelnemers technieken, om de juiste attitude te ontwikkelen dat past bij de functie die zij bekleden.</p> <p>Doelstellingen Training</p> <ul style="list-style-type: none">• Deelnemers moeten in staat zijn om een goed gesprek te voeren met zowel interne als externe klanten• De omgang met de klant en klantrelaties verbeteren• Bewustwording van hun taak als beveiligingsbeambte• Het belang inzien van hun rol en toegevoegde waarde voor de organisatie, om zodoende altijd een topprestatie te leveren. <p>Doelgroep Beveiligingsmedewerkers</p>	<p>Praktische informatie</p> <ul style="list-style-type: none">• Sessies: 4• Duur: 4.5 uren per sessie• Aantal deelnemers: max. 16• Trainingskosten: op basis van uw wensen• Locatie: in overeenstemming• Startdatum: In overleg	<p>Inhoud Training</p> <ul style="list-style-type: none">• Wie is de klant?• Wat betekent een klant voor ons bedrijf?• Klantenservice• Aanpasbare communicatie• Klanttevredenheid• Basiscommunicatie• Hoe ga ik om met positieve en / of negatieve feedback?• De telefoon• Hoe is mijn houding ten opzichte van mijn omgeving?• Integriteit (eerlijkheid en betrouwbaarheid)• Omgaan met respect voor onze klanten• Mijn opleiding brengt mij vooruit in mijn werk en leven• Met mijn instelling vertegenwoordig ik mijn bedrijf• Ik ben een ambassadeur van mijn bedrijf• The attitude of a good security person
--	--	--



“You can’t have an A-level company if you hire B-level people.”