

General Marketing & Sales Solutions Trainingsaanbod



General Marketing & Sales Solutions (GMSS) is een trainings- en consultancy bureau op het gebied van Marketing, Sales en Customer Service. Wij lossen uw commerciële problemen op, coachen, begeleiden en motiveren uw mensen. We zijn de juiste stap in de richting van succes!

BASIS COMMUNICATIE 1

De juiste communicatie is belangrijk voor elke organisatie. Wat er gezegd wordt (verbale communicatie), moet overeenkomen met datgene wat men uitstraalt (non-verbale communicatie). Congruent zijn is de sleutel tot betere communicatie. Met een goede communicatie, kunnen we de omgeving en de resultaten beïnvloeden. Til de communicatie binnen uw organisatie naar een hoger niveau met de basis communicatie training 1.

De Training

Tijdens deze training wordt het fundament voor een goede communicatie gelegd.

Doelstellingen Training

- ✓ Goede en effectieve communicatie op de werkvloer
- ✓ De verschillende vormen van communicatie op de juiste manier inzetten

Doelgroep

Medewerkers van de Front-desk, Marketing en Sales afdeling, HR-afdeling en overige medewerkers.

Praktische informatie

- ✓ Sessies: 2
- ✓ Duur: 4.5 uren per sessie
- ✓ Aantal deelnemers: max. 16
- ✓ Trainingskosten: op basis van uw wensen
- ✓ Locatie: in overeenstemming
- ✓ Startdatum: In overleg

Inhoud Training

- ✓ Professioneel Communiceren
- ✓ Sociaal Communiceren
- ✓ De 5 fasen van communicatie
- ✓ Omgang met feedback
- ✓ Non-verbaal communicatie (body language)
- ✓ LSD methode (luisteren, samenvatten, doorvragen)
- ✓ De telefoon



“You can’t have an A-level company if you hire B-level people.”