

# General Marketing & Sales Solutions Trainingsaanbod



General Marketing & Sales Solutions (GMSS) is een trainings- en consultancy bureau op het gebied van Marketing, Sales en Customer Service. Wij lossen uw commerciële problemen op, coachen, begeleiden en motiveren uw mensen. We zijn de juiste stap in de richting van succes!

## Customer Journey

Voor elke organisatie is het belangrijk om aan de behoefte van de klant te voldoen. Om dit te kunnen realiseren moet de organisatie op de hoogte zijn van de obstakels waarmee hun klanten geconfronteerd raken, voordat ze een aankoop doen. Bij Customer Journey leert u om vanuit het perspectief van de klant het aankoopproces van de klant te visualiseren. De Customer Journey training stelt u in staat om doelgerichte marketingstrategieën te formuleren en daarmee een sporadische klant tot een loyale klant te maken. Is uw organisatie klaar voor Customer Journey?

### De Training

Tijdens deze training worden de obstakels en contactmomenten van uw klanten, tijdens hun zoektocht naar uw product, in kaart gebracht door middel van Customer Journey Mapping. Middels verschillende technieken kunt u de klantbeleving ontdekken zodat u vlot daarmee aan de slag kan.

### Doelstellingen Training

- ✓ De klantbeleving onvergetelijk maken
- ✓ Een hoge mate van klanttevredenheid verwerven

### Doelgroep

Marketing coördinatoren, Marketing medewerkers, Sales Representatives, Verzekeringsagenten, Accountmanagers en Relatiemanagers.

### Praktische informatie

- ✓ Sessies: 4
- ✓ Duur: 4.5 uren per sessie
- ✓ Aantal deelnemers: max. 16
- ✓ Trainingskosten: op basis van uw wensen
- ✓ Locatie: in overeenstemming
- ✓ Startdatum: In overleg



### Inhoud Training

- ✓ Ken uw klant
- ✓ Maak de klantbeleving (Customer Experience) van uw klant onvergetelijk
- ✓ Wat is Customer Journey
- ✓ Waarom Customer Journey
- ✓ Customer Journey Mapping
- ✓ Buyers Journey
- ✓ Employment Journey



“You can’t have an A-level company if you hire B-level people.”