

General Marketing & Sales Solutions Trainingsaanbod



General Marketing & Sales Solutions (GMSS) is een trainings- en consultancy bureau op het gebied van Marketing, Sales en Customer Service. Wij lossen uw commerciële problemen op, coachen, begeleiden en motiveren uw mensen. We zijn uw juiste stap in de richting van succes!

RELATIEMANAGEMENT

Lukt het u niet om goede relaties aan te gaan en deze te behouden? Heeft u moeite om meer diepgang te brengen in uw zakelijke relaties? Wilt u weten aan welke criteria uw relatie moet voldoen en wat voor u de juiste relatiemix is? Dan is deze training voor u.

De Training

Tijdens deze training krijgt u inzicht in de relatiemix en strategie betreffende het opbouwen, verdiepen en verstevigen van langdurige en waarde creërende relaties.

Doelstellingen Training

- ✓ Duurzame relaties aangaan, behouden en onderhouden.
- ✓ Relaties aantrekken die waarde creëren voor uw organisatie.
- ✓ Beschikken over een geselecteerd en evenwichtig klantenbestand waarmee professionele en economische groei voor uw organisatie bereikbaar is.

Doelgroep

Relatiemanagers

Praktische informatie

- ✓ Sessies: 2
- ✓ Duur: 4.5 uren per sessie
- ✓ Aantal deelnemers: max. 16
- ✓ Trainingskosten: op basis van uw wensen
- ✓ Locatie: in overeenstemming
- ✓ Startdatum: In overleg



Inhoud Training

- ✓ Relatiemanagement als acquisitiestrategie
- ✓ Durven kiezen voor klanten
- ✓ De vier P's van relatiemanagement
- ✓ Investeren in relatiemanagement
- ✓ Organiseren van relatiemanagement



“You can't have an A-level company if you hire B-level people.”