

General Marketing & Sales Solutions Trainingsaanbod



General Marketing & Sales Solutions (GMSS) is een trainings- en consultancy bureau op het gebied van Marketing, Sales en Customer Service. Wij lossen uw commerciële problemen op, coachen, begeleiden en motiveren uw mensen. We zijn uw juiste stap in de richting van succes!

Klantbewustzijn en werkhouding voor beveiligingspersoneel

Een beveiligingsmedewerker controleert en surveilleert, registreert en rapporteert. Niets mag een beveiligingsmedewerker ontgaan. Beveiligingsmedewerkers moeten een goede werkhouding hebben, omdat ze regelmatig interne en externe klantcontact hebben, vanwege de orde die gehandhaafd moet worden binnen de organisatie. Kortom, ook het beveiligingspersoneel moet een goede bijdrage leveren aan de klantbeleving van de organisatie. Is uw organisatie klaar om de klant naar wens te bedienen vanaf het moment dat zij in contact komen met de beveiligingsambtenaar? Dan raden wij u deze training aan.

De Training

Tijdens deze training wordt bij de deelnemers de basis gelegd voor een goede communicatie. Daarnaast krijgen de deelnemers technieken, om de juiste attitude te ontwikkelen dat past bij de functie die zij bekleden.

Doelstellingen Training

- ✓ Deelnemers moeten in staat zijn om een goed gesprek te voeren met zowel interne als externe klanten
- ✓ De omgang met de klant en klantrelaties verbeteren
- ✓ Bewustwording van hun taak als beveiligingsbeambte
- ✓ Het belang inzien van hun rol en toegevoegde waarde voor de organisatie, om zodoende altijd een topprestatie te leveren.

Doelgroep

Beveiligingsmedewerkers

Praktische informatie

- ✓ Sessies: 4
- ✓ Duur: 4.5 uren per sessie
- ✓ Aantal deelnemers: max. 16
- ✓ Trainingskosten: op basis van uw wensen
- ✓ Locatie: in overeenstemming
- ✓ Startdatum: In overleg



Inhoud Training

- ✓ Wie is de klant?
- ✓ Wat betekent een klant voor ons bedrijf?
- ✓ Klantenservice
- ✓ Aanpasbare communicatie
- ✓ Klanttevredenheid
- ✓ Basiscommunicatie
- ✓ Hoe ga ik om met positieve en / of negatieve feedback?
- ✓ De telefoon
- ✓ Hoe is mijn houding ten opzichte van mijn omgeving?
- ✓ Integriteit (eerlijkheid en betrouwbaarheid)
- ✓ Omgaan met respect voor onze klanten
- ✓ Mijn opleiding brengt mij vooruit in mijn werk en leven
- ✓ Met mijn instelling vertegenwoordig ik mijn bedrijf
- ✓ Ik ben een ambassadeur van mijn bedrijf

“You can’t have an A-level company if you hire B-level people.”